



Uckermark leben lernen

Jugendwohngemeinschaften Uckermark

Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung Die Wattenbeker GmbH

Jugendwohngemeinschaft Die Lychener Jugendwohngemeinschaft Die Templiner

Adresse

JWG Die Lychener
Clara-Zetkin-Straße 8b; 17279 Lychen

JWG Die Templiner
Prenzlauer Allee 63; 17268 Templin

Ansprechpartner

Regionalleitung Michael Knauer
Telefon 0176 – 62 11 78 77
Mail michael.knauer@diewattenbeker.de

Zielgruppe

JWG Die Lychener 3 Jugendliche ab einem Alter von 15 Jahren
JWG Die Templiner 4 Jugendliche ab einem Alter von 15 Jahren
Rechtliche Grundlagen: § 34 in Verbindung mit §41 SGB VIII (Hilfen für junge Volljährige, Nachbetreuung) beziehungsweise §27 in Verbindung mit § 30 SGB VIII (Erziehungsbeistand, Betreuungshelfer)

Besonderheiten

Trainingswohnung
Kooperation mit der Wohngruppe Verselbständigungskonzept
Wattenbeker Lern- und Sozialtherapeutische Betreuung

Träger

Die Wattenbeker GmbH
Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung
Fichtestr. 51
15366 Neuenhagen bei Berlin

Weitere Informationen

www.diewattenbeker.de





Uckermark leben lernen

KONZEPTION

Jugendwohngemeinschaften Uckermark

Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung Die Wattenbeker GmbH

Inhalt

1. Die Pädagogik der Wattenbeker
- das finden Sie in allen Wohngruppen und Teams ... Seite 3
2. Unsere Jugendwohngemeinschaften
in Lychen und Templin ... Seite 5
 - 2.1. Die Verselbständigung in Zusammenarbeit mit den
Regelwohngruppen Die Lychener und Die Templiner
 - 2.2. Lern- und Sozialtherapeutische Betreuung (LSB)
3. Unser Haus und das Team ... Seite 8
4. Umgebung, Vernetzung und Kooperation ... Seite 9
5. Rechtliche Grundlagen ... Seite 10
6. Qualitätsentwicklung und –sicherung ... Seite 10
7. Gewaltschutzkonzept ... Seite 12

weiterführende Informationen

(siehe auch <https://wattenbeker.de/jugendamt/downloads>)

- Konzeption zur Beteiligung/Partizipation von
Mitarbeiter*innen, Kindern und Jugendlichen sowie zum
Anregungs- und Beschwerdeverfahren
- Kurz-Konzept zur Verselbständigung
- Konzept der Wattenbeker Lern- und Sozialtherapeutischen
Betreuung
- Verfahrensbeschreibungen § 8a SGB VIII und Kinderschutzteam
ErSte Trägergesellschaft
- Gewaltschutzkonzept



Uckermark

leben lernen

1. Die Pädagogik der Wattenbeker – das finden Sie in allen Wohngruppen und Teams

Wattenbeker Pädagogik

Unserem pädagogischen Handeln liegt unser gemeinsam entwickeltes Leitbild zugrunde. In allen unseren Wohngruppen findet man Grundsätze, die als Selbstverständnis unserer Arbeit Geltung finden.

„Pädagogik mit Herz und Verstand“ und
„Mit den Kindern leben und lernen“

bedeutet, jedes Kind und jeden Jugendlichen ganzheitlich in seiner Entwicklung zu begleiten und zu fördern. Es ist unsere Zielsetzung individuelle, ressourcenorientierte Hilfen zur Verbesserung der Lebensbedingungen und Perspektiven von jungen Menschen und deren Familien anzubieten. Die breit gefächerten Qualifikationen aller Kolleg*innen gewährleisten im Zusammenspiel dabei nicht nur Expertenwissen, sondern auch einen umfassenden Austausch aus vielen Blickwinkeln. Im Rahmen vielfältiger Gremien, wie z. B. der Fachgruppe Pädagogik, der Fachgruppe Verselbständigung oder der Fachgruppe der Wattenbeker LSB - Lern- und Sozialtherapeutische Betreuung - werden der regelmäßige Austausch der Kolleg*innen aus allen Standorten und die Weiterentwicklung der spezifischen Bereiche gesichert.

Vorbilder und Partizipation

Wir Wattenbeker Mitarbeitenden sind Vorbilder, die nicht einfach einen Job machen, sondern sich einer Aufgabe hingeben. Wir haben den Anspruch, unsere Kinder über die Beziehungsbrücke zu erreichen. Beziehungsarbeit zu leisten, bedeutet authentisch sein – dabei lernen wir mit unseren Kindern und Jugendlichen - und machen auch mal Fehler. In diesem Bewusstsein ist eine wertschätzende, fehlerfreundliche Unternehmenskultur erwachsen, die sich auf jeder Ebene der Wattenbeker wiederfinden lässt. Wir bieten den Kindern und Jugendlichen einen verlässlichen Lebensort, ein Zuhause, das so wenig wie möglich den Eindruck einer künstlichen Lebenswelt vermitteln soll. Unsere Wohngruppen sind ausschließlich Einfamilienhäuser in gut situierter Umgebung. Wir legen Wert auf familienähnliche Wohnsettings, die gut in ihre Gemeinde und Nachbarschaft integriert sind. Unsere gemeinsame Aufgabe ist es, für Familien, Kinder und Jugendliche die Betreuungskonstellation zu schaffen, die den Gegebenheiten und Bedürfnissen des Einzelnen bestmöglich gerecht wird.



Uckermark

leben lernen

Die Partizipation aller Beteiligten sowie Regeln und Strukturen nehmen dabei eine ebenso wichtige Rolle ein wie unsere trügereigenen Rituale. So organisieren wir für unsere Kinder, Jugendlichen und Kolleg*innen überregionale Gruppenfahrten sowie Sommer- und Wintercamps, ein großes Sommerfest für alle Wattenbeker und zahlreiche Feste zu den Feiertagen.

Auch viele gemeinsame Projekte und Sportveranstaltungen fördern unseren Zusammenhalt und die Identifikation als „Watti“.

Unsere Arbeitsweise

Ziel unserer Arbeit ist es vornehmlich, unseren Kindern und Jugendlichen auf ihrem Weg der Entwicklung ein hohes Maß an Selbständigkeit, Selbstwirksamkeit und sozialer Kompetenz zu vermitteln - wohl wissend, dass dies ein allseitiger Lernprozess ist. Die Begegnung auf Augenhöhe, Wertschätzung füreinander, Herzlichkeit und Humor im Alltagsgeschehen sind nicht nur einige wichtige Bestandteile unserer Arbeit, sie sind Teil unseres Grundverständnisses von einem partnerschaftlichen und vertrauensvollen Miteinander. Dies versuchen wir bereits vom ersten Tag an zu leben und bringen es z.B. mit unseren individuellen Begrüßungsmappen für Kinder und Jugendliche, deren Eltern, als auch für unsere Mitarbeiter/-innen zum Ausdruck. Diese enthalten wichtige, am Bedarf des/der Empfänger*in orientierte Informationen. Neben einem persönlichen Anschreiben der Geschäftsführung finden sich dort z.B. eine Übersicht der persönlichen Ansprechpartner*innen und deren Verantwortlichkeiten des betreuenden Teams, Informationen zu regionalen Freizeitangeboten, Informationen zum Kinderschutz, Anregungs- und Beschwerdeverfahren und deren jeweilige Ansprechpartner*innen, aber auch die Kontaktdaten des belegenden Jugendamtes sowie der*des zuständigen Mitarbeiter*in der Einrichtungsaufsicht im Ministerium für Bildung, Jugend und Sport (MBS).

Die Betreuung unserer Kinder und Jugendlichen erfolgt rund um die Uhr. Insbesondere an den Nachmittags- und Abendszeiten, aber auch während der individuellen Zuwendungs- und Qualitätszeiten im Rahmen der Beziehungsarbeit (siehe Pkt. 2.4) betreuen wir mindestens in doppelter Besetzung, um sowohl den individuellen Bedarfen unserer Kinder und Jugendlichen umfassend gerecht zu werden, als auch die praktische Umsetzung unserer konzeptionellen Angebote neben dem Betreuungsdienst sicherzustellen.

→ Weiterführende Informationen
„Konzeption zur Beteiligung/ Partizipation von Mitarbeiter*innen, Kindern und Jugendlichen sowie zum Anregungs- und Beschwerdeverfahren“



Kooperation

2. Unsere Jugendwohngemeinschaften in Lychen und Templin

2.1 Die Verselbständigung in Zusammenarbeit mit den Regelgruppen Die Lychener und Die Templiner

Die Verselbständigung ist ein stationäres Jugendhilfeangebot der Wattenbeker GmbH und wird in Lychen und Templin in Zusammenarbeit mit den Wohngruppen umgesetzt. Sie bietet Jugendlichen und jungen Erwachsenen die Möglichkeit, sich intensiv auf den Eintritt in das eigenständige Leben vorzubereiten, um später das Leben in der eigenen Wohnung erfolgreich zu meistern. Die Jugendwohngruppen sind fußläufig von der jeweiligen Wohngruppe zu erreichen. Dort können die Jugendlichen ihre Selbständigkeit, abgekoppelt vom Wohngruppenalltag, in einer Jugendwohngemeinschaft trainieren.

In Krisensituationen oder in betreuungsfreien Zeiten kann auf Grund der Anbindung an die Wohngruppe aber eine sofortige Intervention durch die diensthabenden Betreuer*innen erfolgen. Nicht nur die Jugendlichen, sondern auch Betreuer*innen und das JWG-Team profitieren vom professionellen Austausch und der gegenseitigen Unterstützung.

Die Verselbständigung wurde installiert, um einen Zwischenschritt für die Jugendlichen nach der intensiven Betreuung in der Wohngruppe und vor dem Leben in der eigenen Wohnung zu schaffen.

Den Jugendlichen wird so ermöglicht, sich schrittweise aus der Sicherheit und dem engen Rahmen der Wohngruppe zu lösen und ihre bisher in der Wohngruppe eingeübte Selbständigkeit auszubauen. Findet dieser Übergang zu abrupt statt und können die Jugendlichen oder jungen Erwachsenen ihre eigene Stabilität und Selbstverantwortung nicht in geschütztem Rahmen erproben, sind sie durch neue Anforderungen des realen Lebens und entstehenden Problemsituationen gefährdet, Krisen oder Rückfälle in alte Verhaltensweisen zu entwickeln.

Kooperation

Die Jugendlichen werden während der Zeit in der Verselbständigung bis zum Umzug in die eigene Wohnung durch die pädagogischen Fachkräfte begleitet, die sie durch die räumliche Nähe zur Wohngruppe schon während ihrer dortigen Unterbringung kennen lernen. Eine Nachbetreuung im eigenen Wohnraum von ausreichend langer Dauer wird von unseren Mitarbeiter*innen gewährleistet, um die Jugendlichen beim Eingewöhnen in die eigene Wohnung und das völlig eigenständige Leben zu begleiten.



Uckermark

leben lernen

Zusätzlich stehen bei der Arbeit in der Verselbständigung der Aufbau eines sozialen Umfelds und die Beibehaltung einer positiven Beziehung zu den Eltern und Familienangehörigen der Jugendlichen im Mittelpunkt, um diesen die Möglichkeit zu geben, ihre Kinder zu unterstützen und zu begleiten.

Schritt für Schritt

Grundlage unserer pädagogischen Arbeit ist der mit allen Beteiligten gemeinsam erarbeitete Hilfeplan. Davon ausgehend wird mit den Jugendlichen in kleinschrittig strukturierten Verselbständigungsplänen sukzessive an der Umsetzung gearbeitet. Die Erfolge werden fortwährend visualisiert und reflektiert. In einem von unserer Fachgruppe entwickelten und erprobten Verselbständigungskonzept verknüpfen wir Rechte und Pflichten miteinander, um somit den Anreiz zur Weiterentwicklung auch auf weniger angenehmen Gebieten zu schaffen.

Grundsätzlich werden folgende Bereiche bearbeitet:

1. Persönliche Zielentwicklung
2. Tages-, Wochen-, und Monatsstruktur
3. Eigenständige Lebensführung
4. Schule / Ausbildung
5. Gesundheit
6. Soziale Kompetenz
7. Sicherung des Lebensunterhalts

Zudem arbeiten wir nach dem Bezugsbetreuungssystem, d.h. die Bezugsbetreuer*innen sind für die persönlichen Belange der Bezugsjugendlichen verantwortlich und koordinieren die Zusammenarbeit mit dem Jugendamt, den Eltern, der Schule und anderen Beteiligten.

Zielgruppe

Unsere Jugendwohngemeinschaften eignen sich für Jugendliche und junge Volljährige, die sich aufgrund ihrer Biografie in der Verselbständigungsphase befinden bzw. diese unmittelbar bevorsteht und die weiteren Hilfen bei den anstehenden Prozessen brauchen. Zudem finden Jugendliche, die einen so hohen Grad an Selbständigkeit aufweisen, dass sie keine „Rund-um-die-Uhr- Betreuung“ mehr brauchen oder Jugendliche in akuten Konfliktsituationen, Krisen und/oder mit Kontaktschwierigkeiten, hier ein modernes und gemütliches Zuhause. Wir unterstützen besonders Familien, bei denen die Rückkehr der Jugendlichen in den familiären Haushalt nicht mehr möglich ist. Voraussetzungen sind ein regelmäßiger Schulbesuch oder eine berufsvorbereitende Maßnahme oder Ausbildung sowie, falls indiziert, eine ambulante therapeutische Versorgung.



Uckermark

leben lernen

Zum Schutz der Gruppe und des Teams nehmen wir keine Jugendlichen mit massiven psychischen oder psychiatrischen Erkrankungen, mit politisch radikaler Gesinnung oder schweren Aggressionen sowie akuten Suchtproblematiken auf.

Eingliederungshilfe

2.2. Wattenbeker Lern- und Sozialtherapeutische Betreuung (LSB)
Das Team der JWG arbeitet eng mit der Wattenbeker LSB zusammen, deren Räumlichkeiten sich jeweils im gleichen Haus wie die JWG's befinden. Die LSB versteht sich als eine Möglichkeit der Eingliederungshilfe, die ergänzend an die Hilfe nach §27 in Verbindung mit §34, §35a oder §41 SGB VIII anschließt. Es handelt sich hierbei um keine Ersatzschule, sondern um eine schulergänzende und schulintegrierende Maßnahme. Ziel ist die Befähigung der Schüler/-innen, sich auf die Angebote der öffentlichen Bildungseinrichtungen wieder positiv einzulassen und diese selbstbewusst und intrinsisch motiviert annehmen zu können. Zudem können auch Jugendliche und junge Erwachsene während des externen Schulabschlusses oder einer berufsvorbereitenden Maßnahme intensiv begleitet werden.

Zusätzliche Förderung

Die LSB bietet Plätze für Kinder und Jugendliche mit zusätzlichem Förderbedarf, deren Fähigkeit zur Teilhabe an der Gesellschaft in erheblichem Umfang beeinträchtigt ist. Kinder und Jugendliche, die auf Grund unterschiedlicher Ursachen in besonderem Maße bedroht sind, aus dem Bildungs- und Erziehungsauftrag unseres Regelschulsystems heraus zu fallen oder bereits als „nicht beschulbar“ eingestuft wurden.

Multiprofessionalität

Dabei geht die LSB in ganzheitlicher Sichtweise vielfältige Wege. Die erfolgreiche Arbeit resultiert unter anderem aus der professionellen Vielfalt der Mitarbeiter*innen sowie aus der fachlich fundierten, wertschätzenden, ressourcenorientierten, humorvollen, geduldigen und konsequenten Betreuung der Kinder und Jugendlichen im Einzel- und Gruppensetting. In differenzierten Modulen kann der Umfang der Hilfe auf den Bedarf des Kindes/Jugendlichen abgestimmt werden. Zusätzlich kann bei allen Teilnehmer*innen der Wattenbeker LSB eine individuelle Einzelbetreuung eingerichtet werden.

→ Weiterführende Informationen
„Konzept der Wattenbeker Lern- und
Sozialtherapeutischen Betreuung“



Uckermark

leben lernen

3. Unser Haus und das Team

Unsere Wohnung

Beide Jugendwohngemeinschaften leben Tür an Tür mit der Wattenbeker LSB (Lern- und sozialpädagogische Betreuung). Dort befindet sich jeweils auch das Büro für die Verselbständigungsbetreuer*innen. Fußläufig zu erreichen sind die jeweiligen Wohngruppen im Ort.

Zur Jugendwohngemeinschaft Die Lychener gehören drei Einzelzimmer, eine gemeinschaftliche Küche, ein kleiner Flur, ein Badezimmer und ein kleiner Hauswirtschaftsraum. Diese Räume können von allen Bewohnern benutzt werden und sind entsprechend möbliert. Bei der Ausgestaltung der Räume wird Wert auf eine harmonische und gemütliche Atmosphäre gelegt.

Die Jugendwohngemeinschaft Die Templiner verfügt über 4 Einzelzimmer, ein gemeinschaftlich genutztes Wohnzimmer und eine Gemeinschaftsküche. Ein zusätzlicher Raum mit kleiner Küche gewährleistet, dass bei Bedarf einer der vier Plätze unkompliziert zu einer Einliegerwohnung im Rahmen einer Betreuten Einzelwohnens (BEW) umgewandelt werden kann.

Unser Team

Ausgehend von den pädagogischen Grundsätzen der Wattenbeker GmbH und den Leitsätzen „Leben lernen“ und „Pädagogik mit Herz und Verstand“ sehen wir im Mittelpunkt unserer Arbeit den Heranwachsenden, dessen Familie und sein soziales Umfeld. Durch die ressourcenorientierte Grundhaltung möchten wir die positiven, funktionierenden und liebenswürdigen Seiten unserer Jugendlichen betonen und fördern. Unser Anliegen ist es, jedem unserer betreuten Jugendlichen durch die gemeinsame und pädagogisch strukturierte Gestaltung des Alltags und die intensive individuelle Arbeit Unterstützung zu geben und Entwicklungsmöglichkeiten in dem Maße zu schaffen, wie sie für eine selbstbestimmte Lebensführung und Persönlichkeitsentwicklung notwendig sind.

Dabei streben wir eine schrittweise Verantwortungsübernahme sowie eine individuelle Zielorientierung für unsere Jugendlichen in Einklang mit ihren Ressourcen an. Die Vermittlung von lebenspraktischen Kompetenzen in einem ganzheitlichen Rahmen und auch die Auseinandersetzung mit der Herkunftsfamilie gehören ebenso dazu. Daher achten wir in der Personalauswahl für unsere Jugendwohngruppe auf verantwortungsbewusste, erfahrene Fachkräfte, die im stetigen Austausch mit den Teams der Wohngruppen zusammenarbeiten und ihre Aufgabe mit Freude und Engagement übernehmen. Bei Bedarf werden Praktikant*innen in der Berufsausbildung, Fachdienste oder Honorarkräfte in die Arbeit integriert.



Uckermark

leben lernen

4. Umgebung, Vernetzung und Kooperation

Erreichbarkeit und Infrastruktur

Die brandenburgische Stadt Lychen (ca. 3200 Einwohner) ist ein inmitten des Naturparkes „Uckermärkische Seen“ gelegener staatlich anerkannter Erholungsort im Landkreis Uckermark, ca. 100 km von Berlin entfernt. Die Infrastruktur ist touristisch geprägt. Es gibt mehrere kleine und große Geschäfte, zahlreiche Ausbildungsbetriebe sowie ausreichende Möglichkeiten der medizinischen und therapeutischen Versorgung. Zudem befinden sich alle gängigen Schulformen (Grundschulen, Oberschule, Gymnasium, Förderschule in staatlicher Trägerschaft, Integrationsschule „Eine Schule für alle“ und Aktive Naturschule Templin) in der näheren Umgebung. Jugendliche, die andere Schulen besuchen und Jugendliche in der Ausbildung fahren mit dem Bus oder einem schuleigenen Fahrdienst.

Lychen selbst bietet eine Vielzahl von Freizeitangeboten, z.B. in entsprechenden Vereinen. Sportliche Aktivitäten, wie Schwimmen, Fußball, Segeln und Reiten sind möglich.

Die Stadt Templin (ca. 16.000 Einwohner) bietet mit ihrer guten Infrastruktur, gelegen im Landkreis Uckermark mit direkter Anbindung nach Berlin und Prenzlau einen idealen Lebensraum für unsere Jugendlichen.

Er ist überschaubar und klein genug, um nicht in der Anonymität zu verschwinden, bietet gleichzeitig eine Vielzahl an Einkaufsmöglichkeiten sowie Angebote der medizinischen und therapeutischen Versorgung. Zudem finden sich alle gängigen Schulformen vor Ort, bzw. sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln, zu Fuß oder mit dem Fahrrad erreichbar.

Eine breite Palette an Ausbildungsbetrieben, ein Oberstufenzentrum sowie Angebote für weitere Ausbildungsmaßnahmen findet sich vor Ort und im Umkreis.

Templin bietet eine Vielzahl von Freizeitmöglichkeiten, organisiert durch die ortsansässigen Schulen, Vereine und den Freizeittreff. Sportliche Aktivitäten, wie Fußball, Volleyball oder Reiten, sind genauso beliebt wie der Besuch der städtischen Freizeiteinrichtungen. Weitere Freizeitmöglichkeiten bieten sich z.B. durch Tanzvereine, Fanfarenzug, Angelverein, Kanuverein, eine Schwimmhalle und die Naturtherme sowie die im Ort ansässige Bibliothek. Für Unternehmungen steht ein Gruppenbus zur Verfügung. Durch die besondere Lage in Wald- und Wassernähe bieten sich viele erlebnispädagogische Möglichkeiten, wie Radtouren, Wanderungen, Boots- und Kanufahrten, Schwimmen und vieles andere an.

Vernetzung

Die Vernetzung mit anderen Hilfeangeboten sowie die Einleitung, Sicherstellung und Begleitung der interdisziplinären Zusammenarbeit



Uckermark

leben lernen

(Schule, Ausbildungsstätte, Arbeitsagentur, Gesundheitsversorgung, Therapeut*innen und Beratungsstellen usw.) gehört auch zu den wichtigen Ansätzen unserer Arbeit. So werden die Jugendlichen in ihrer Selbständigkeitsentwicklung durch ein stabiles Netzwerk unterstützt. Die Mitarbeiter*innen der Verselbständigung tauschen sich in regelmäßigen Fachgruppentreffen zu ihrer Arbeit aus und entwickeln neue Standards. Die Jugendlichen aller Verselbständigungshäuser und -wohnungen treffen sich immer wieder auf dem Sommerfest, den gemeinsamen Ferienfreizeiten, den Gruppensprechertreffen und der gemeinsamen Weihnachtsfeier.

Freizeit und Freunde

Der Kontaktaufbau zu Freunden und die Einbindung in verschiedene Gemeinschaften, wie z.B. durch den Beitritt in eine Sportgruppe, sind für unsere Jugendlichen besonders wichtig. Zudem bieten wir auch regelmäßige, gruppeninterne Freizeitangebote an, wie z.B. Schwimmen, Joggen, Fahrradtouren, Kinobesuche und Musikveranstaltungen. Wichtige und verlässliche Kooperationspartner für unsere Arbeit sind u.a. die Jugendfreizeiteinrichtungen „Jugendkella“ und „Jugendvilla“ in Templin. In besonderen Fällen können wir auf die Hilfe der Erziehungsberatungsstelle, auf den schulpsychologischen Dienst oder entsprechende Beratungsstellen, wie z.B. „Lichtblick“ oder die Suchtberatung, zurückgreifen. Natürlich bleibt noch genügend Zeit zum Entspannen sowie für Einzel- und Gruppengespräche.

5. Rechtliche Grundlagen

Rechtliche Grundlagen

Unsere Jugendwohngruppen in Lychen und Templin sind vom Ministerium für Bildung, Jugend und Sport des Landes Brandenburg auf Basis von § 45 SGB VIII (Erlaubnis für den Betrieb einer Einrichtung) als vollstationäre Einrichtung der Kinder- und Jugendhilfe genehmigt. Wir bieten stationäre Erziehungshilfe auf Grundlage des § 27 SGB VIII (Hilfe zur Erziehung) in Verbindung mit § 34 SGB VIII (Heimerziehung, sonstige betreute Wohnform) oder in Verbindung mit § 41 SGB VIII (Hilfen für junge Volljährige, Nachbetreuung). Darüber hinaus bieten wir ambulante Nachbetreuung nach § 41 SGB VIII in Verbindung mit § 30 SGB VIII (Erziehungsbeistand, Betreuungshelfer).

6. Qualitätsentwicklung und -sicherung

Qualitätssicherung

Wir, alle Mitarbeiter*innen der Wattenbeker, legen großen Wert auf eine professionelle und qualitativ hochwertige Arbeit. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, wurden vielfältige Instrumente des Qualitätsmanagements etabliert und optimiert.



Uckermark

leben lernen

Darüber hinaus nutzen wir das QM-Handbuch der ErSte Trägergesellschaft.

Für eine gelingende, interne Kommunikation und den fachlichen Austausch finden u.a. 14-tägig stattfindende, strukturierte Teamberatungen, Perspektivrunden und die jeweils halbjährlichen Zusammenkünfte der Wattenbeker Führungskräfte und des „Wattenbeker Kollegiums“ statt. Diese Treffen werden möglichst mit Fortbildungsinhalten verbunden.

Regelmäßige Personalgespräche, freie Mitarbeitergespräche und die ausdrücklich gewünschte Partizipation in allen Bereichen fordern den offenen und wertschätzenden Dialog und fördern die Reflektion unserer Arbeit.

Supervision, Teamtage und Coaching

Des Weiteren organisieren wir zweimal jährlich individuelle Teamtage und nehmen verpflichtend quartalsweise je 1,5 Zeitstunden (bei Bedarf auch engmaschiger) externe Supervision (Einzel-, Fall- und Teamsupervision), sowie Coaching in Anspruch.

Fachgruppen und Fortbildung

Zugunsten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung verpflichten wir uns zur Teilnahme an regionalen und überregionalen Fortbildungen und Fachtagen sowie zur Mitarbeit in den trägerinternen Fachgruppen. Hierbei werden einheitliche, effektive und zielführende Standards erarbeitet, mit methodischen Arbeitshinweisen ausgestaltet und fortwährend auf ihre Funktionalität hin überprüft.

Neben der

- Fachgruppe Pädagogik,
- Fachgruppe LSB,
- Fachgruppe Verselbständigung,
- Fachgruppe Partizipation

haben auch unsere Hauswirtschaftskräfte eine sehr lebendige Fachgruppe gebildet, in der u.a. pädagogische Themen aufgegriffen werden.

Jede*r Mitarbeiter*in soll durch optimale Rahmenbedingungen in die Lage gebracht werden, sich mit seiner gesamten Persönlichkeit in den Erziehungsprozess und die Qualitätsverbesserung einbringen zu können. Daher werden erstrebenswerte Ziele ebenfalls gemeinsam mit den Fachkräften, als auch den Kindern und Jugendlichen erarbeitet und festgehalten.

Das Dokumentations- und Organisationssystem Qualicura ermöglicht dabei ein kontinuierliches Monitoring und dient als Grundlage für die



regelmäßige Evaluation von Zielvereinbarungen, Förderplänen und Entwicklungsberichten.

Als Ergänzung zur Arbeit der pädagogischen Fachkräfte und zur Sicherung der Qualität übernehmen Hausleitungen, Regionalleiter*innen und Verwaltungsfachkräfte umfangreiche Aufgaben aus den Bereichen Organisation, Personal und Leitung. Zum Team der Wattenbeker gehören außerdem kompetente Handwerker sowie zahlreiche externe Therapeuten*innen, Berater*innen und Weiterbildungsexpert*innen.

7. Gewaltschutzkonzept

Gewaltschutzkonzept

Unser Ziel ist es, eine angstfreie Umgebung für alle – Mitarbeitende wie Kinder und Jugendliche – zu schaffen. Unser Schutzkonzept und unser Beschwerdemanagement nehmen nicht nur den Schutz der Kinder und Jugendlichen in den Fokus, sondern auch das Verhältnis von Mitarbeitenden untereinander und von Führungskräften gegenüber ihren unterstellten Mitarbeitenden. Grenzwahrende Regeln in der Kommunikation und eine gesichtswahrende Fehlerkultur sind Bestandteile unserer Organisationskultur, in der sich alle geschützt fühlen sollen.

→ Weiterführende Informationen
„Gewaltschutzkonzept“